

Renouvellement certificat eHealth

Etape par étape

Avant toute chose,

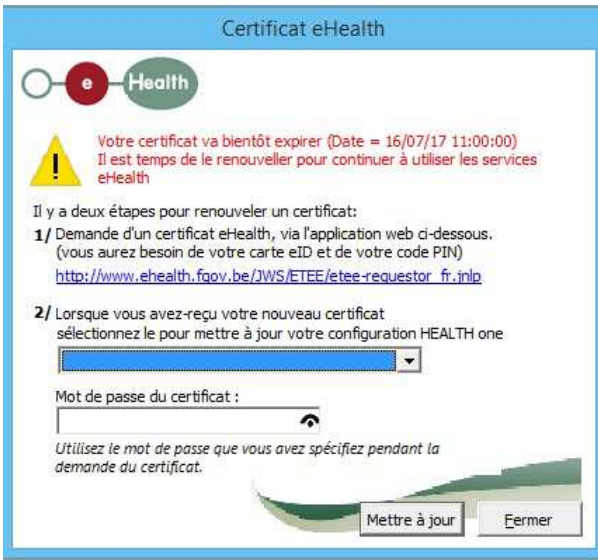
- veuillez mettre à jour JAVA ;
- avoir sa carte eID avec son code PIN (**pendant la procédure, maintenir la carte eID dans le lecteur**) ;
- avoir le mot de passe de votre certificat.

!!! Chaque logiciel labellisé peut avoir une procédure interne propre.

La première et dernière étape de ce tutoriel concerne le logiciel HealthOne mais vous pouvez très bien vous en passer.

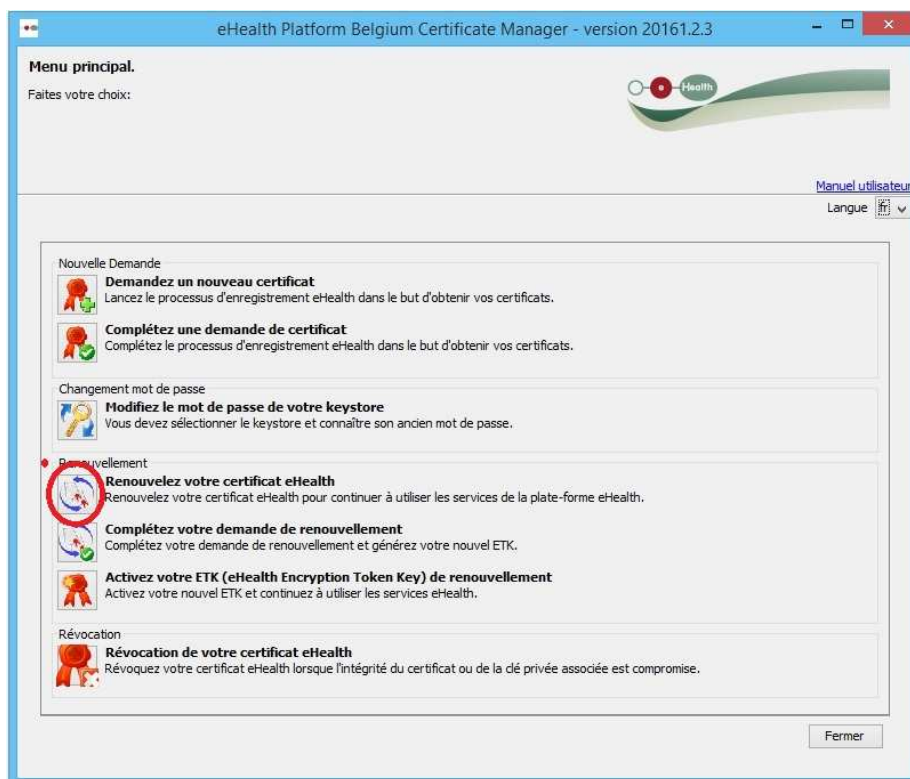
1. Etape 1 : propre à HealthOne (fenêtre automatique à l'ouverture du logiciel lorsque le certificat doit être renouveler dans le mois).

Cliquez sur le lien http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_fr.jnlp
(utilisez ce lien si vous logiciel ne vous le propose pas d'emblée)

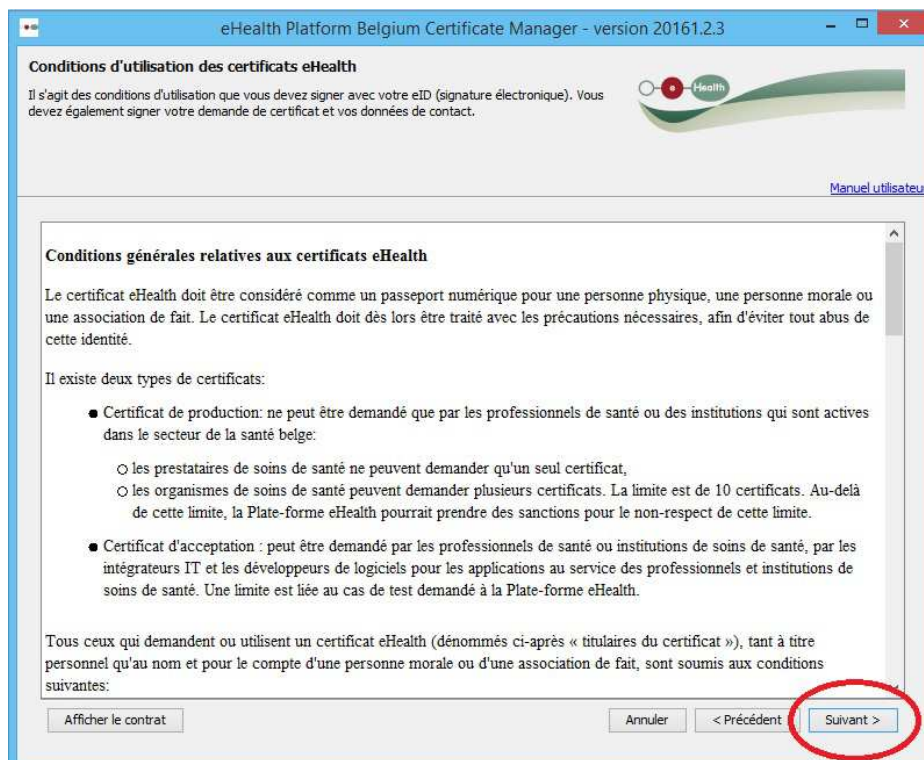


The screenshot shows a window titled "Certificat eHealth" with a blue header. Below the header is a logo with a red circle containing a white 'e' and a green circle containing the word "Health". A yellow warning triangle icon is followed by red text: "Votre certificat va bientôt expirer (Date = 16/07/17 11:00:00) Il est temps de le renouveler pour continuer à utiliser les services eHealth". Below this, black text states: "Il y a deux étapes pour renouveler un certificat:". Two numbered steps follow: "1/ Demande d'un certificat eHealth, via l'application web ci-dessous. (vous aurez besoin de votre carte eID et de votre code PIN) [http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_fr.jnlp](\"http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_fr.jnlp\")" and "2/ Lorsque vous avez reçu votre nouveau certificat sélectionnez le pour mettre à jour votre configuration HEALTH one". Below step 2 is a dropdown menu. Further down is a text input field labeled "Mot de passe du certificat :" with a small eye icon to its right. Below the input field is a note: "Utilisez le mot de passe que vous avez spécifié pendant la demande du certificat." At the bottom right are two buttons: "Mettre à jour" and "Fermer".

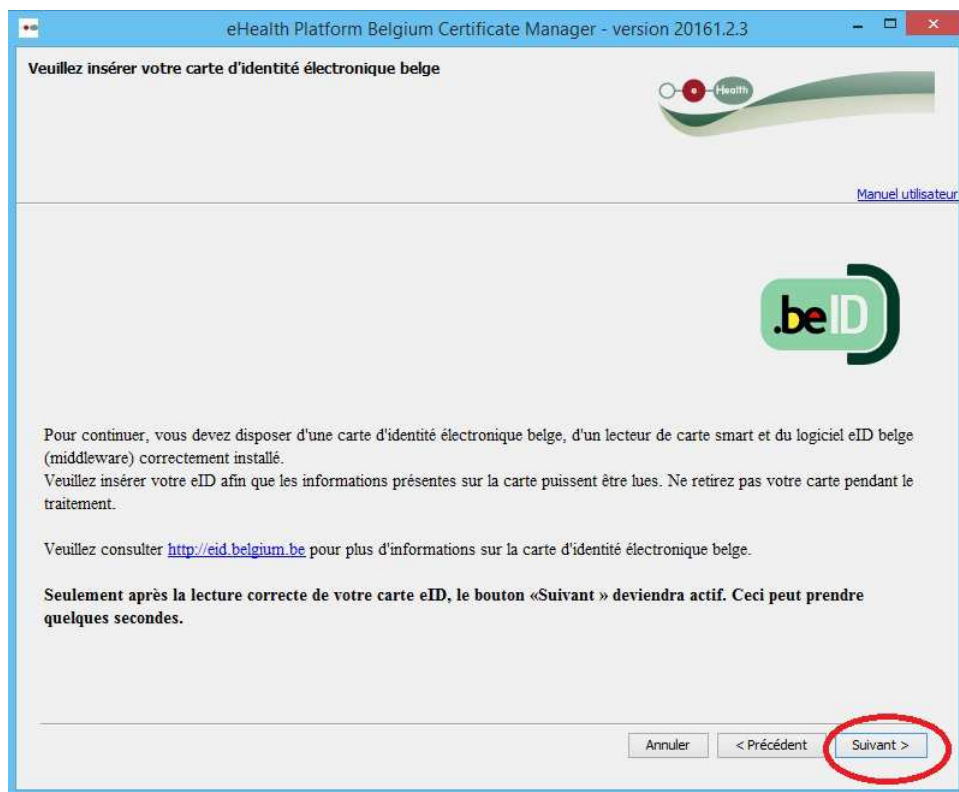
2. Etape 2 : commune à tous (lorsque vous avez lancé l'application eHealth) Sélectionnez 'Renouveler votre certificat'



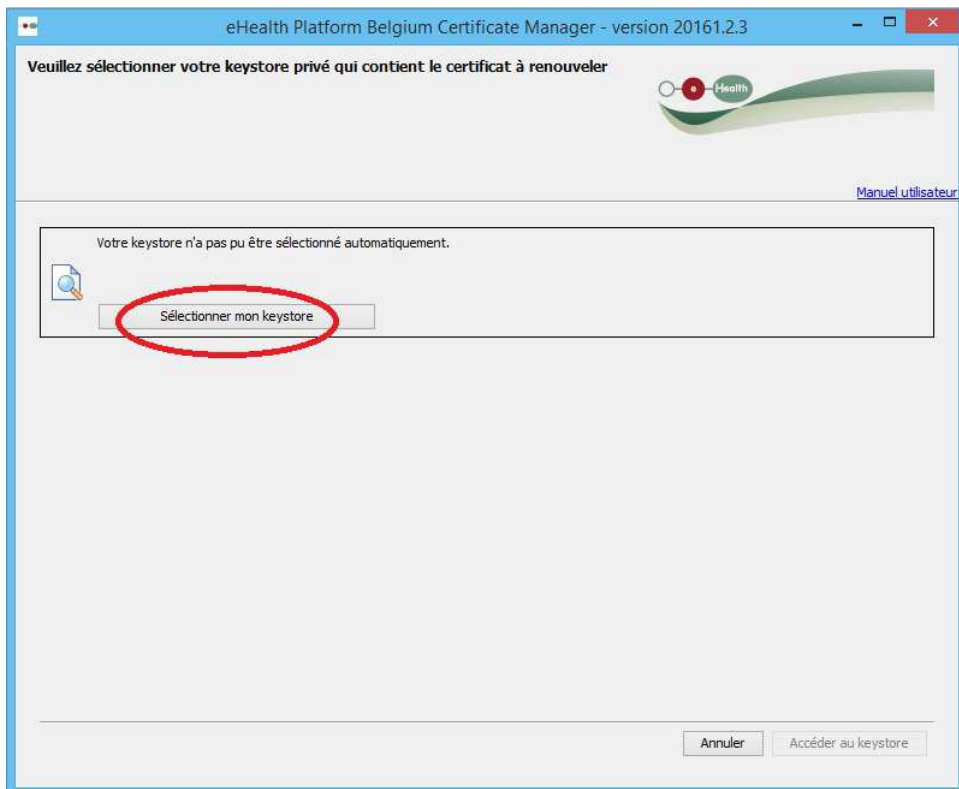
Ensuite...



Ensuite...

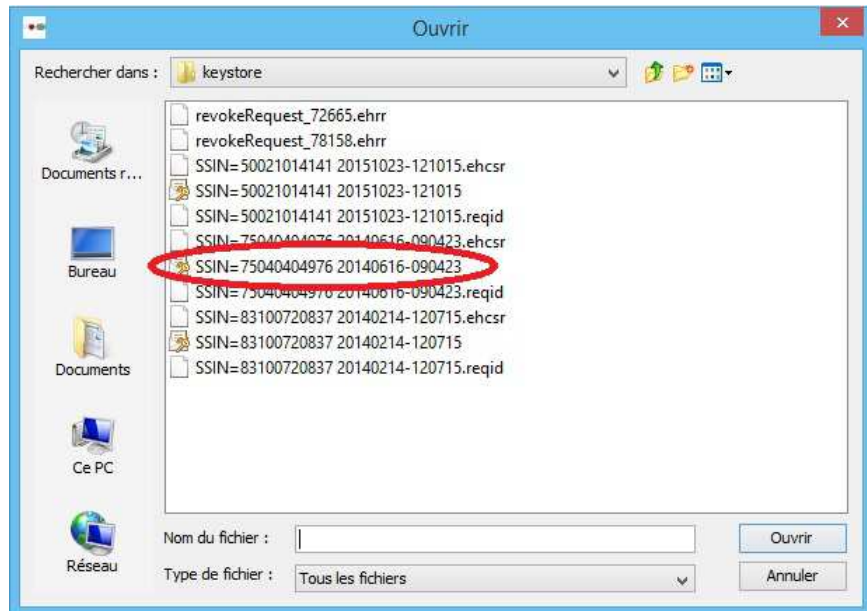


Ensuite...

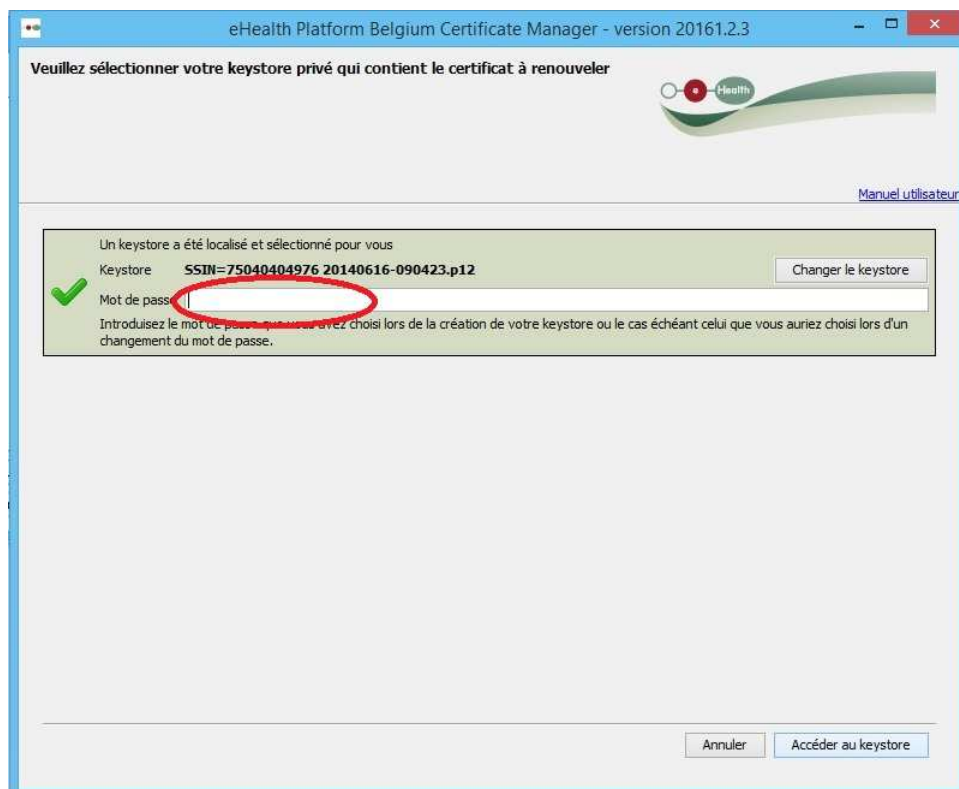


Ici vous obtenez la liste des certificats disponibles sur votre ordinateur. Dans mon cas, nous sommes trois médecins, donc trois certificats différents

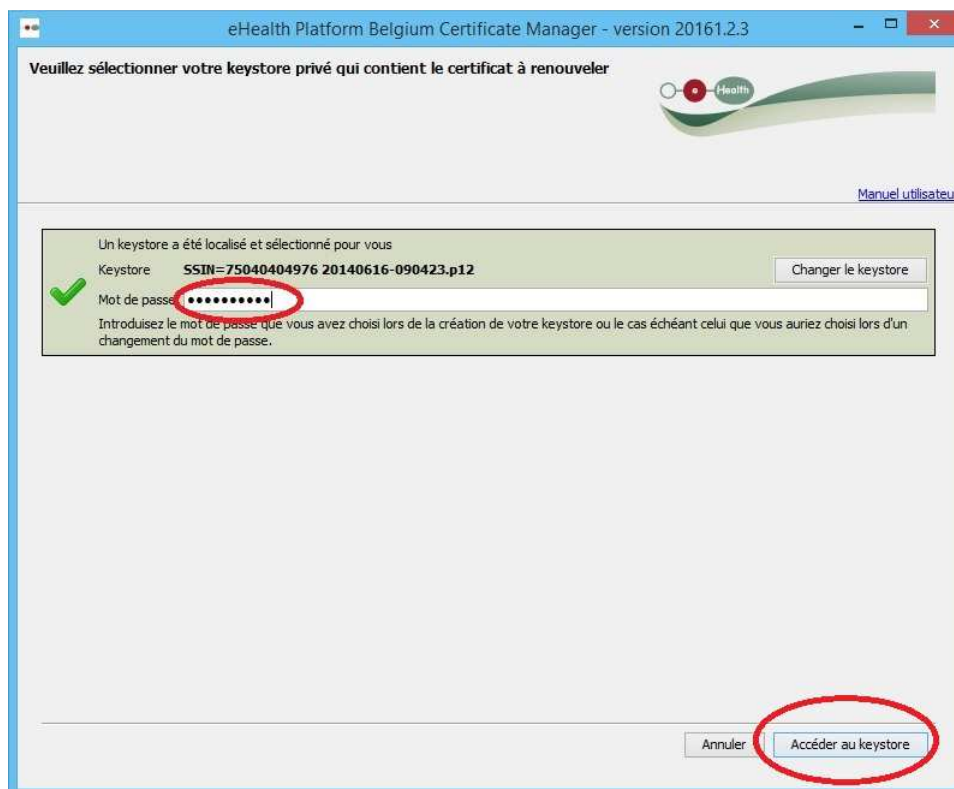
Sélectionnez **le bon certificat** (il commence par votre numéro national, date de naissance à l'envers)



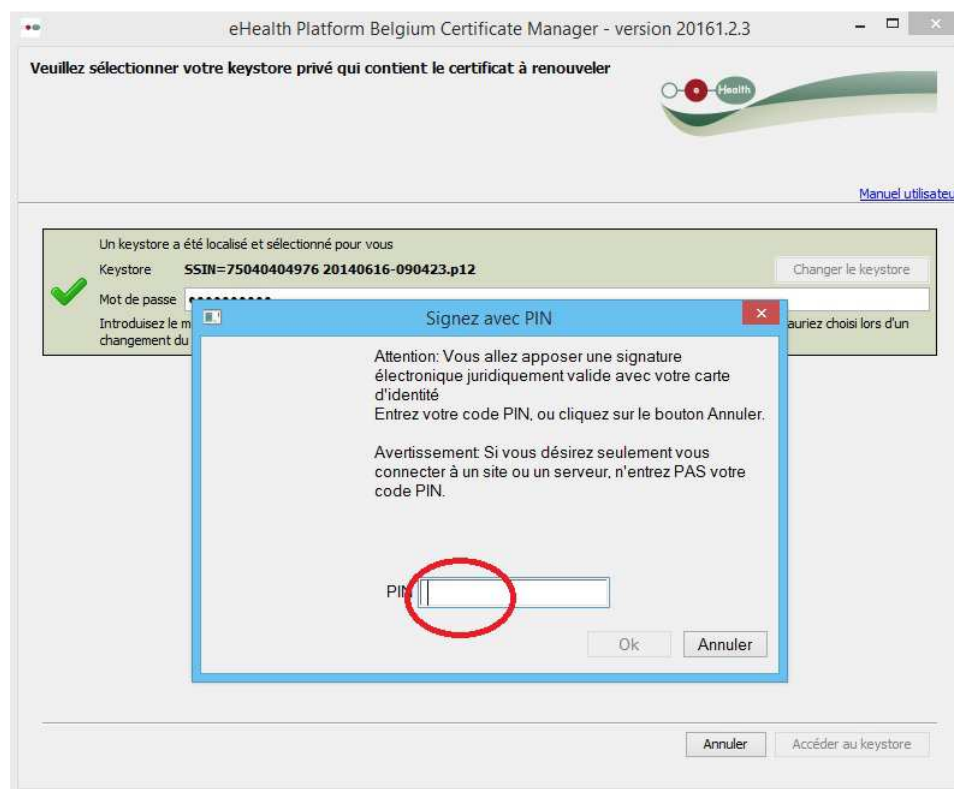
Ensuite...



Indiquez le mot de passe de votre certificat



Ensuite...



Ensuite... le code PIN de votre carte d'identité

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Signez avec PIN". It contains the following text: "Attention: Vous allez apposer une signature électronique juridiquement valide avec votre carte d'identité. Entrez votre code PIN, ou cliquez sur le bouton Annuler." and "Avertissement: Si vous désirez seulement vous connecter à un site ou un serveur, n'entrez PAS votre code PIN." Below the text is a PIN input field with four dots and a label "PIN" to its left. At the bottom right are "Ok" and "Annuler" buttons. Red circles highlight the PIN input field and the "Ok" button.

Ensuite... vérifiez vos données personnelles et au besoin modifiez-les !

The screenshot shows the "eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20161.2.3" window. The title bar is blue. The main content area is titled "Données de contact pour le certificat à renouveler". Below the title, there is a paragraph: "Voici les données de contact sauvegardées avec l'ancien certificat. En cas de modification, veuillez remplacer les anciennes données par les nouvelles données. Les données de contact doivent comprendre au moins un numéro de téléphone et au moins une adresse e-mail." To the right of this text is a logo with a green circle and the word "Health". Below the text is a link "Manuel utilisateur". There are four input fields for contact information: "E-mail (personnel)*" with "dardenne@advalvas.be", "E-mail (général)" with "docteurdardenne@gmail.com", "Téléphone (personnel)*" with "043362333", and "Téléphone (général)" with "043375685". At the bottom right, there are three buttons: "Annuler", "< Précédent", and "Suivant >". A red circle highlights the "Suivant >" button. Above the "Suivant >" button, there is a small text label "1er champ obligatoire".

Ensuite...

The screenshot shows a window titled "eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20161.2.3". The main heading is "Aperçu de la demande de renouvellement du certificat eHealth." Below this, a message states: "Cette demande de renouvellement du certificat de la plate-forme eHealth doit être signée avec votre eID. Veuillez vérifier ces informations et signer au moyen de votre eID." A link for "Manuel utilisateur" is visible in the top right. The central part of the window displays the details of the renewal request, organized into two sections: "Données de la demande de renouvellement de certificat" and "Données de contact".

Le certificat demandé pour le renouvellement aura comme Common Name (CN): CN=SSIN=75040404976

Données à signer:

Données de la demande de renouvellement de certificat

- Common Name (CN) : SSIN=75040404976
- Organizational Unit (OU) : eHealth-platform Belgium
- Organizational Unit (OU) : CHARLES-BERNARD DARDENNE
- Organizational Unit (OU) : SSIN=75040404976
- Organization (O) : Federal Government
- Country (C) : BE

Données de contact

- E-mail (personnel)* : dardenne@advalvas.be
- E-mail (general) : docteurdardenne@gmail.com
- Téléphone (personnel)* : 043362333
- Téléphone (général) : 043375685

At the bottom right, there are three buttons: "Annuler", "< Précédent", and "Suivant >". The "Suivant >" button is circled in red.

Ensuite...

The screenshot shows a window titled "Signez avec PIN". It contains the following text: "Attention: Vous allez apposer une signature électronique juridiquement valide avec votre carte d'identité. Entrez votre code PIN, ou cliquez sur le bouton Annuler." and "Avertissement: Si vous désirez seulement vous connecter à un site ou un serveur, n'entrez PAS votre code PIN." Below the text is a PIN input field with four dots and a label "PIN" to its left. The input field is circled in red. At the bottom right, there are two buttons: "Ok" and "Annuler". The "Ok" button is also circled in red.

Ensuite...

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20161.2.3

Mot de passe du keystore de renouvellement

Veillez choisir un mot de passe pour protéger votre keystore personnel. Ce mot de passe doit comporter au minimum 8 caractères, dont un chiffre ou un symbole.

[Manuel utilisateur](#)

[Consultez ici la politique des mots de passe eHealth](#)

Il vous est conseillé de choisir des mots de passe différents pour tous vos certificats. Conservez ce mot de passe dans un endroit sécurisé et ne le divulguez en aucun cas à des tiers.

Saisir le mot de passe du keystore:

Vérification de la longueur du mot de passe ☒

Vérification des caractères acceptés ☒

Vérification de l'utilisation des chiffres ou des symboles ☒

Confirmez le mot de passe du keystore: *

Vérification de la confirmation du mot de passe ☒

*1^{er} champ obligatoire

Ensuite...

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20161.2.3

Mot de passe du keystore de renouvellement

Veillez choisir un mot de passe pour protéger votre keystore personnel. Ce mot de passe doit comporter au minimum 8 caractères, dont un chiffre ou un symbole.

[Manuel utilisateur](#)

[Consultez ici la politique des mots de passe eHealth](#)

Il vous est conseillé de choisir des mots de passe différents pour tous vos certificats. Conservez ce mot de passe dans un endroit sécurisé et ne le divulguez en aucun cas à des tiers.

Saisir le mot de passe du keystore: *

Vérification de la longueur du mot de passe ☒

Vérification des caractères acceptés ☒

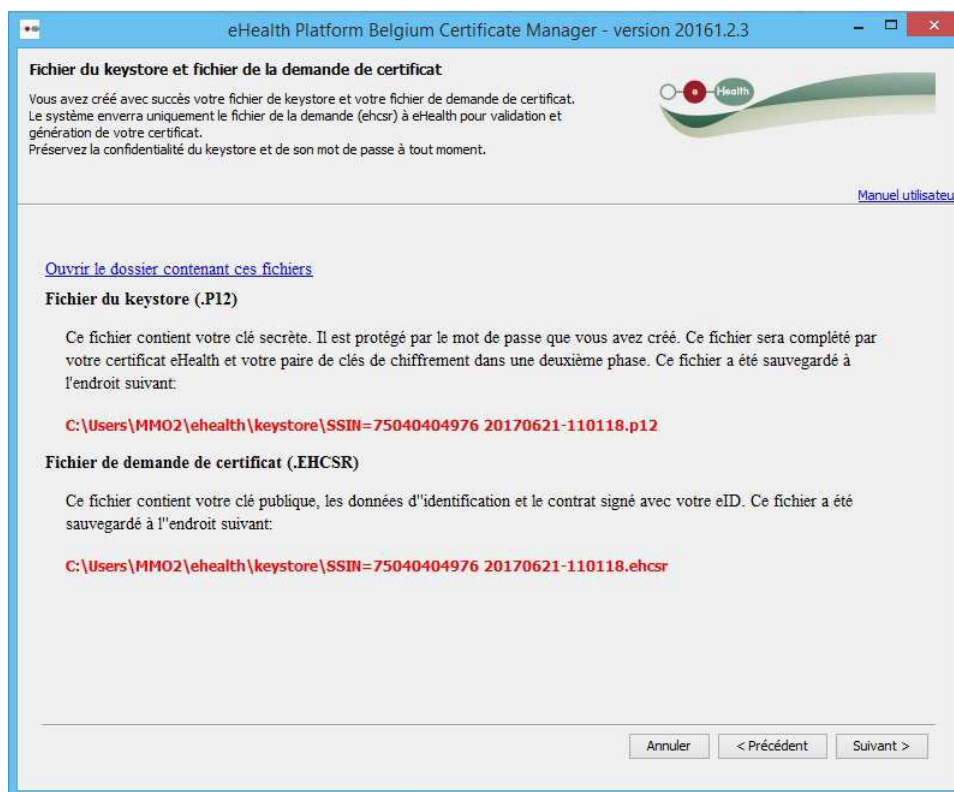
Vérification de l'utilisation des chiffres ou des symboles ☒

Confirmez le mot de passe du keystore: *

Vérification de la confirmation du mot de passe ☒

*1^{er} champ obligatoire

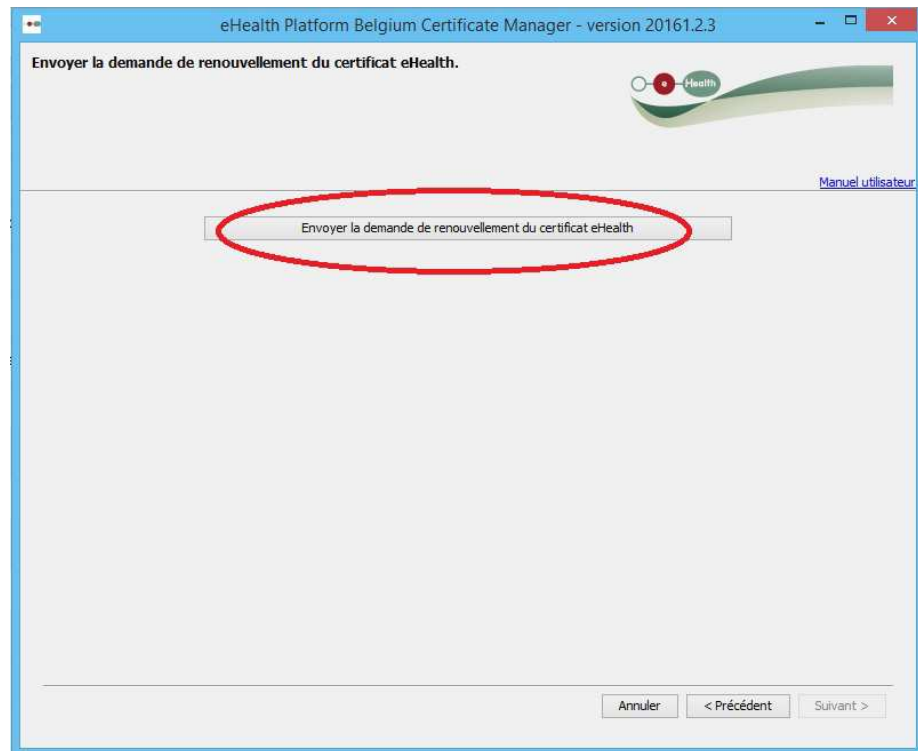
Ensuite...



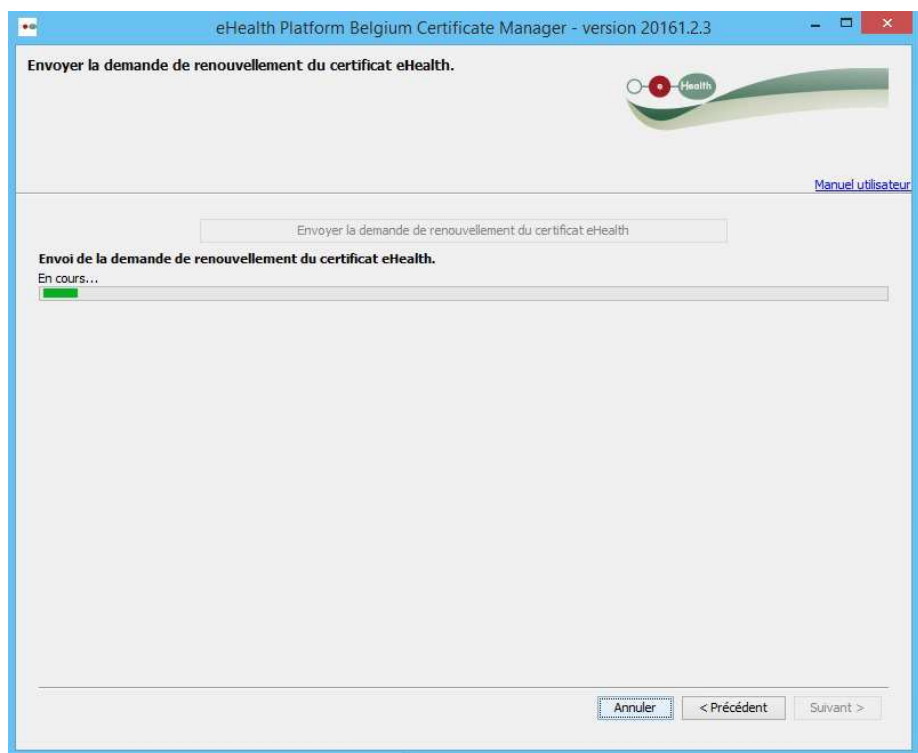
Si vous ouvrez le dossier contenant ces fichiers, voici ce que vous obtenez... le nouveau certificat s'est rajouté (numéro national suivi de la date du jour)

MMO2 > ehhealth > keystore				
	Nom	Modifié le	Type	Taille
	revokeRequest_72665.ehrr	04/12/14 13:28	Fichier EHRR	25 Ko
	revokeRequest_78158.ehrr	23/10/15 12:07	Fichier EHRR	24 Ko
dentiel	SSIN=50021014141 20151023-121015.ehcsr	23/10/15 12:10	Fichier EHCSR	41 Ko
	SSIN=50021014141 20151023-121015	23/10/15 12:16	Échange d'inform...	10 Ko
	SSIN=50021014141 20151023-121015.reqid	23/10/15 12:11	Fichier REQID	1 Ko
	SSIN=75040404976 20140616-090423.ehcsr	16/06/14 09:05	Fichier EHCSR	42 Ko
	SSIN=75040404976 20140616-090423	16/04/15 10:57	Échange d'inform...	7 Ko
its	SSIN=75040404976 20140616-090423.reqid	16/06/14 09:10	Fichier REQID	1 Ko
	SSIN=75040404976 20170621-110118.ehcsr	21/06/17 11:08	Fichier EHCSR	48 Ko
veur)	SSIN=75040404976 20170621-110118	21/06/17 11:08	Échange d'inform...	3 Ko
	SSIN=83100720837 20140214-120715.ehcsr	14/02/14 12:08	Fichier EHCSR	40 Ko
gements	SSIN=83100720837 20140214-120715	16/04/15 10:09	Échange d'inform...	7 Ko
:retariat)	SSIN=83100720837 20140214-120715.reqid	14/02/14 12:09	Fichier REQID	1 Ko
veur)				

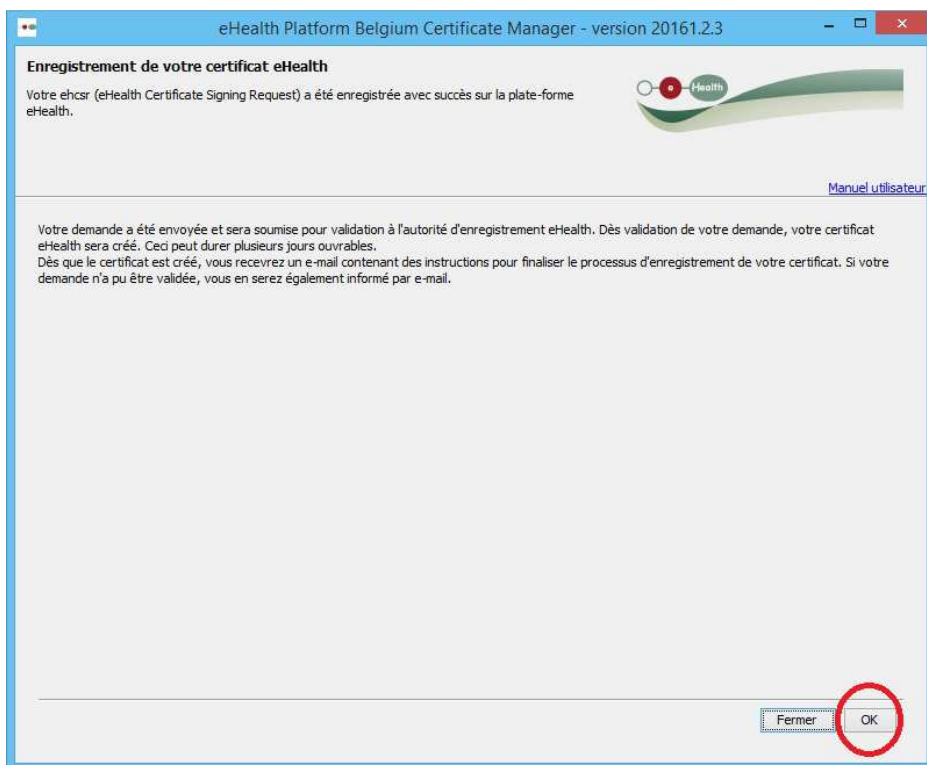
Ensuite...



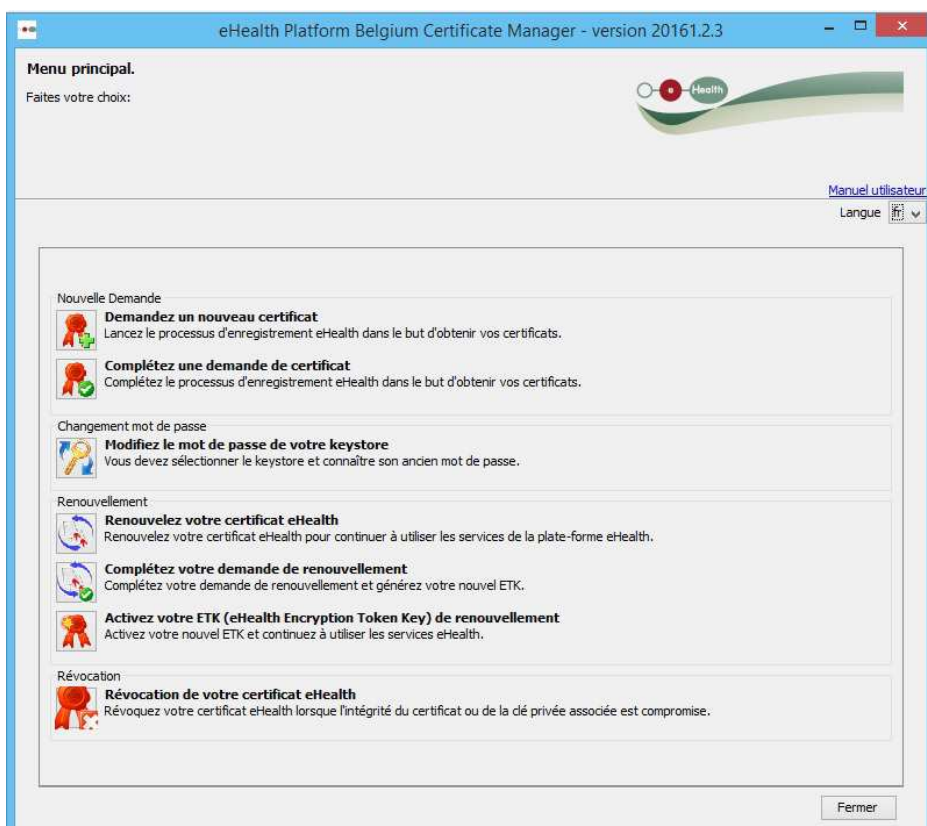
Ensuite...



Ensuite...



Ensuite...



Consultez ensuite votre **boîte mail** (vous devez recevoir 2 courriels de ehealth-certificates). Vérifiez dans vos spams si ces courriels ne sont pas présents. La procédure de validation peut prendre quelques jours selon eHealth, pour ma part, j'ai reçu ces emails quasi instantanément)

  	ehealth-certificates	[114419] [eHealth PROD] Le certificat d'authentification eHealth que vous avez demandé ... - Cher CHARLES-BERNARD DARDENNE
  	ehealth-certificates	[eHealth PROD] eHealth CSR 114419 - Cher CHARLES-BERNARD DARDENNE, Votre demande de renouvellement d'un certificat d'authentification eHealth

Le premier, vous confirme la bonne réception de votre demande...

[eHealth PROD] eHealth CSR 114419  Boîte de réception x

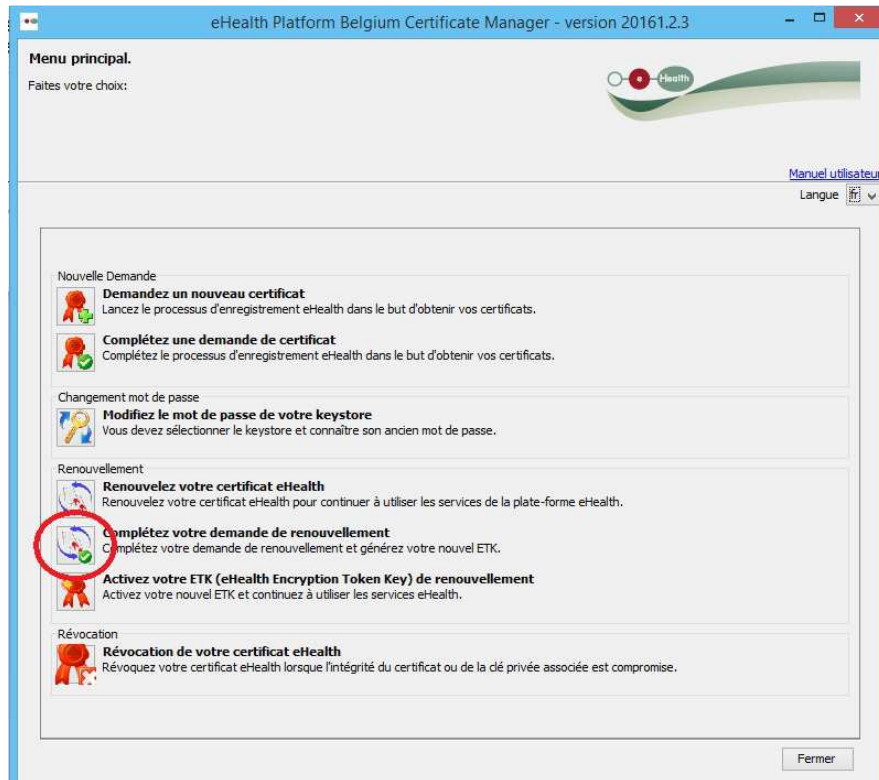
 ehealth-certificates@ehealth.fgov.be
A moi, dardenne 
Cher CHARLES-BERNARD DARDENNE,
Votre demande de renouvellement d'un certificat d'authentification eHealth (Common Name=SSIN=75040404976) avec numéro de demande 114419 a été acceptée et validée. Votre certificat sera produit dans les plus brefs délais. Vous recevrez une notification par e-mail lorsque votre certificat eHealth sera disponible.
Meilleures salutations,
Plate-forme eHealth - Gestion des accès

Le deuxième, vous confirme le traitement correct de votre demande...

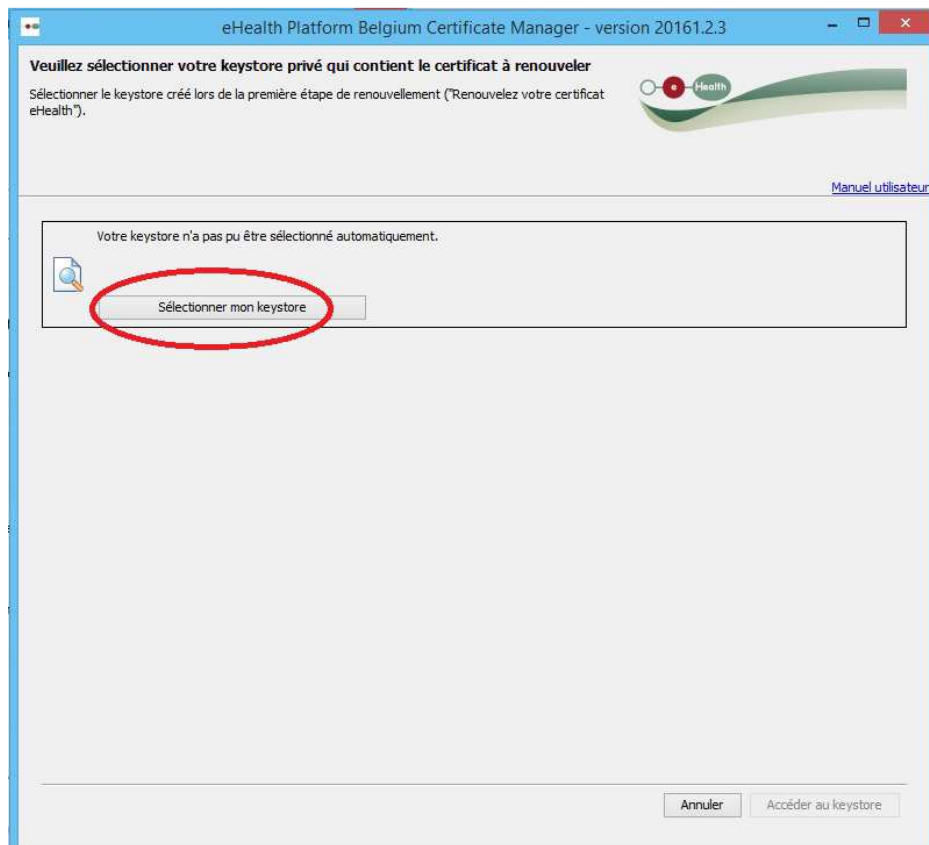
[114419] [eHealth PROD] Le certificat d'authentification eHealth que vous avez demandé à renouveler avec numéro de demande 114419 a été produit - Het eHealth authenticatiecertificaat waarvoor u een verlenging heeft aangevraagd met aanvraagnummer 114419 werd geproduceerd.  Boîte de réception x

 ehealth-certificates@ehealth.fgov.be
A moi, dardenne 
Cher CHARLES-BERNARD DARDENNE,
Le certificat d'authentification eHealth relatif à votre demande de renouvellement de certificat (Common Name=SSIN=75040404976) validé avec numéro de demande 114419 a été produit par l'autorité de certification eHealth.
Veuillez exécuter l'étape suivante ("Complétez une demande de certificat") du ETEE-requestor à partir du 21/06/2017 11:03:47 afin d'acquiescer votre certificat.
Meilleures salutations,
Plate-forme eHealth - Gestion des accès

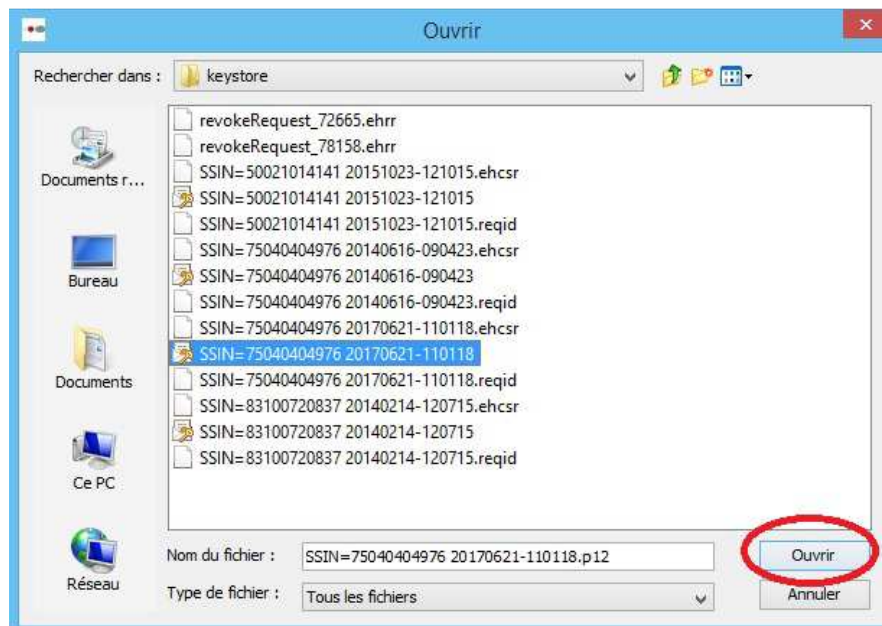
Vous devez ensuite revenir sur cet écran et cliquer sur 'complétez votre demande de renouvellement'



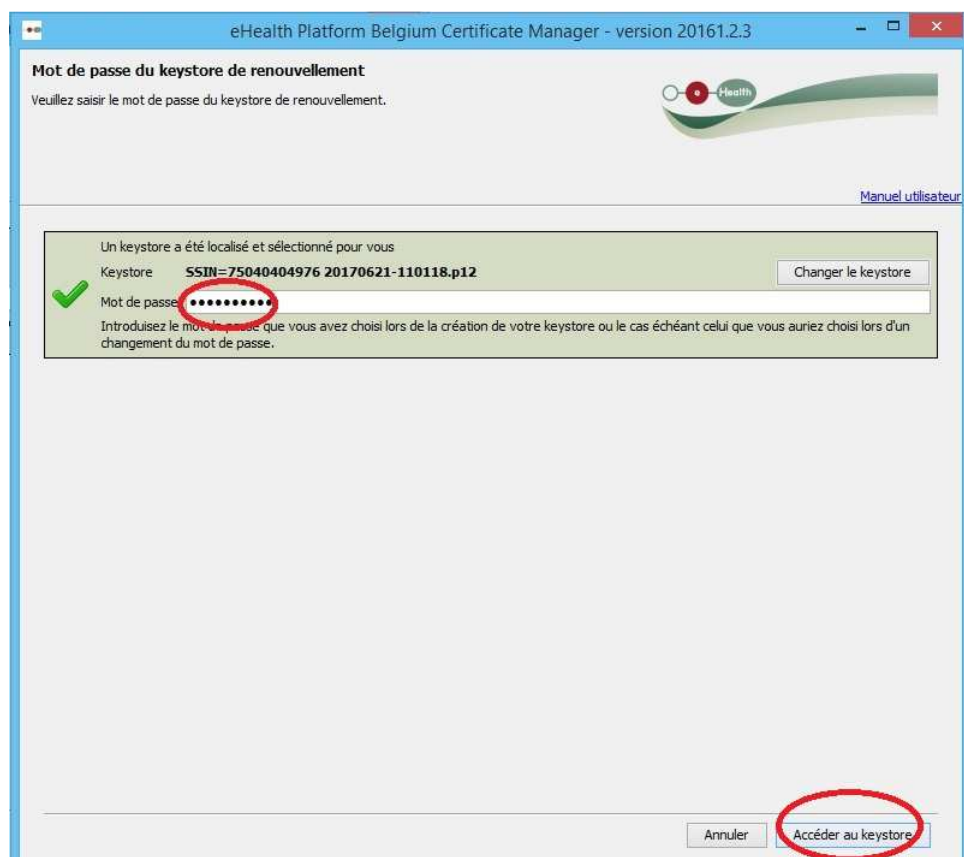
Ensuite...



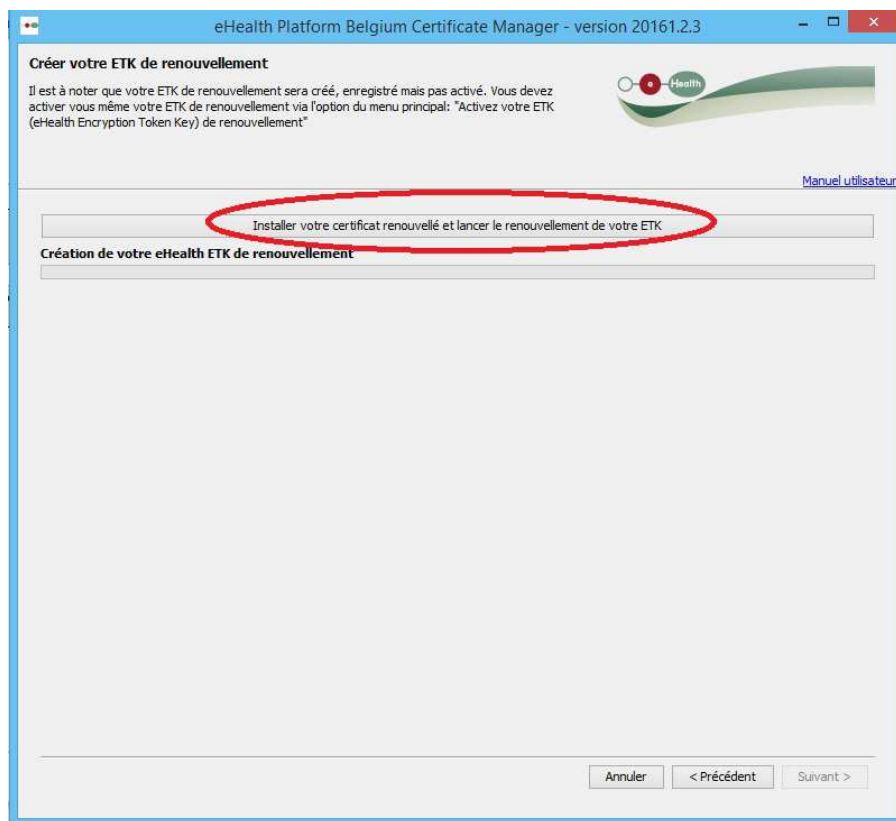
Ensuite...sélectionnez le nouveau certificat, celui avec votre numéro national suivi de la date de validation de votre certificat (ici 20170621 pour le 21 juin 2017)



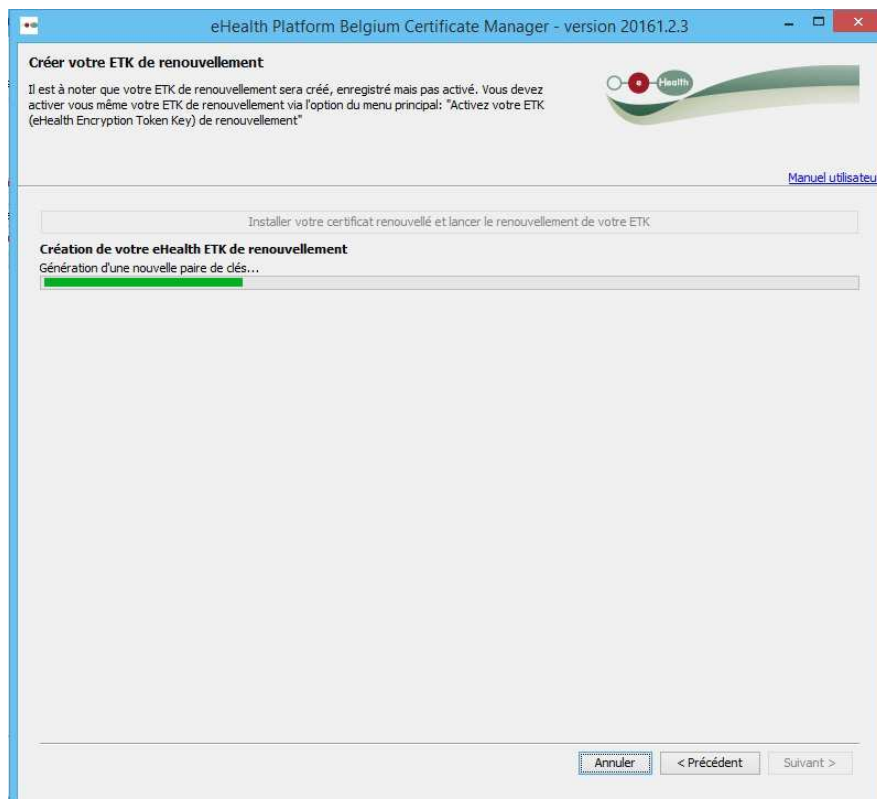
Ensuite...



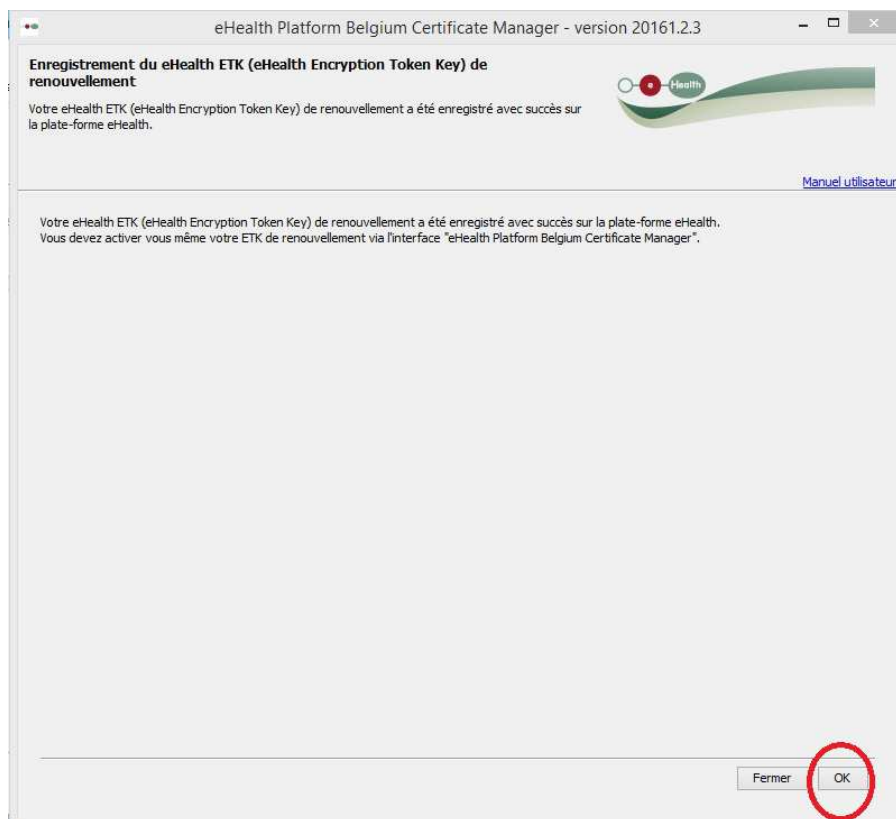
Ensuite...



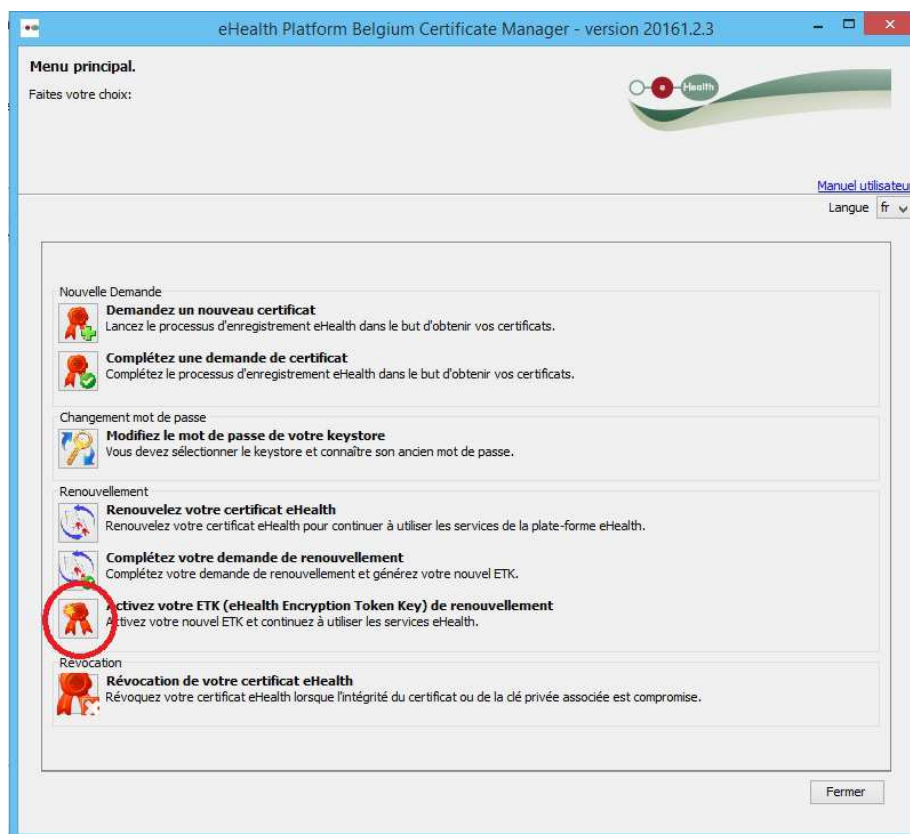
Ensuite...



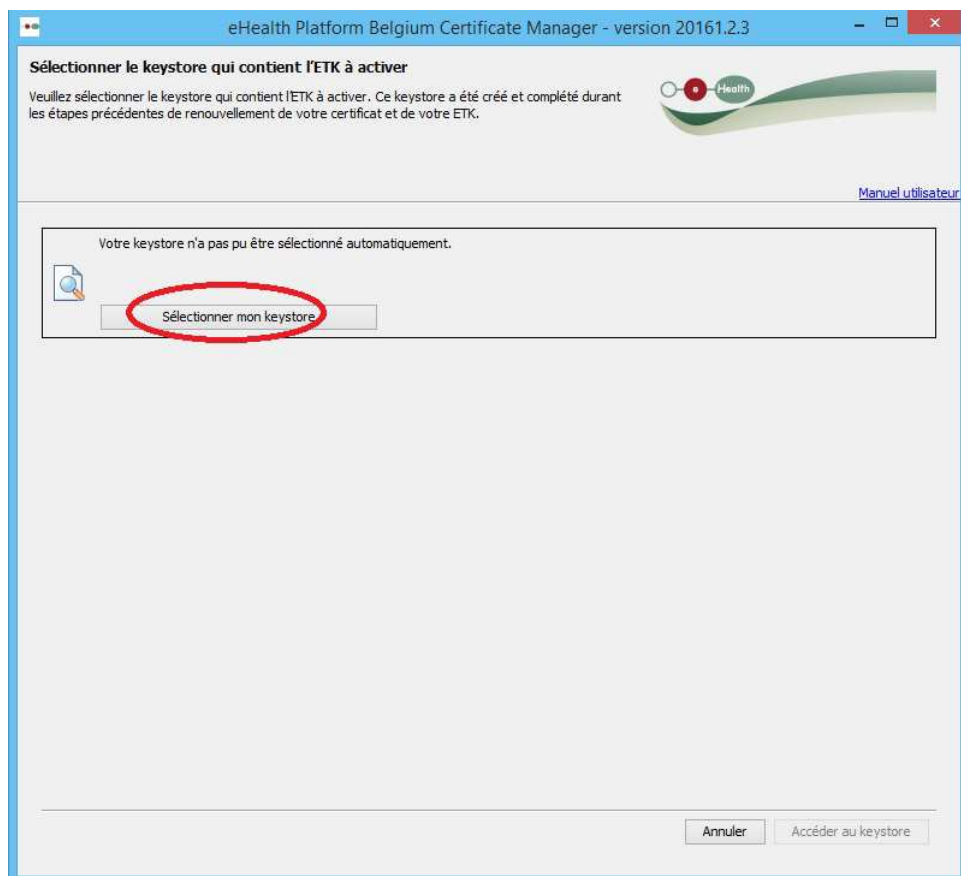
Ensuite...



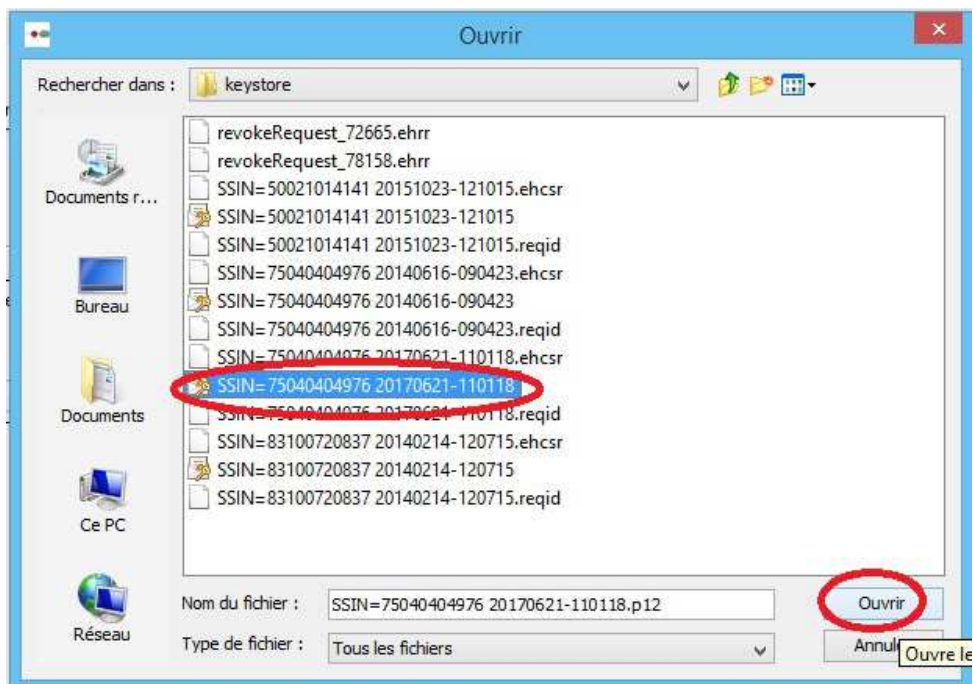
Ensuite... activez votre ETK



Ensuite...



Ensuite... (Idem, sélectionner le bon nouveau certificat)



Ensuite...

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20161.2.3

Mot de passe du keystore qui contient l'ETK à activer.
Introduisez le mot de passe du keystore qui contient l'ETK à activer.

[Manuel utilisateur](#)

Un keystore a été localisé et sélectionné pour vous

Keystore: SSIN=75040404976 20170621-110118.p12 [Changer le keystore](#)

Mot de passe:

Introduisez le mot de passe que vous avez choisi lors de la création de votre keystore ou le cas échéant celui que vous auriez choisi lors d'un changement du mot de passe.

[Annuler](#) [Accéder au keystore](#)

Ensuite...

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20161.2.3

Activation de votre ETK
Veuillez lancer l'activation de votre ETK de renouvellement.
Il est à noter que cette action désactivera aussi votre ancien ETK.
Veuillez supprimer votre ancien ETK de votre keystore si nécessaire.

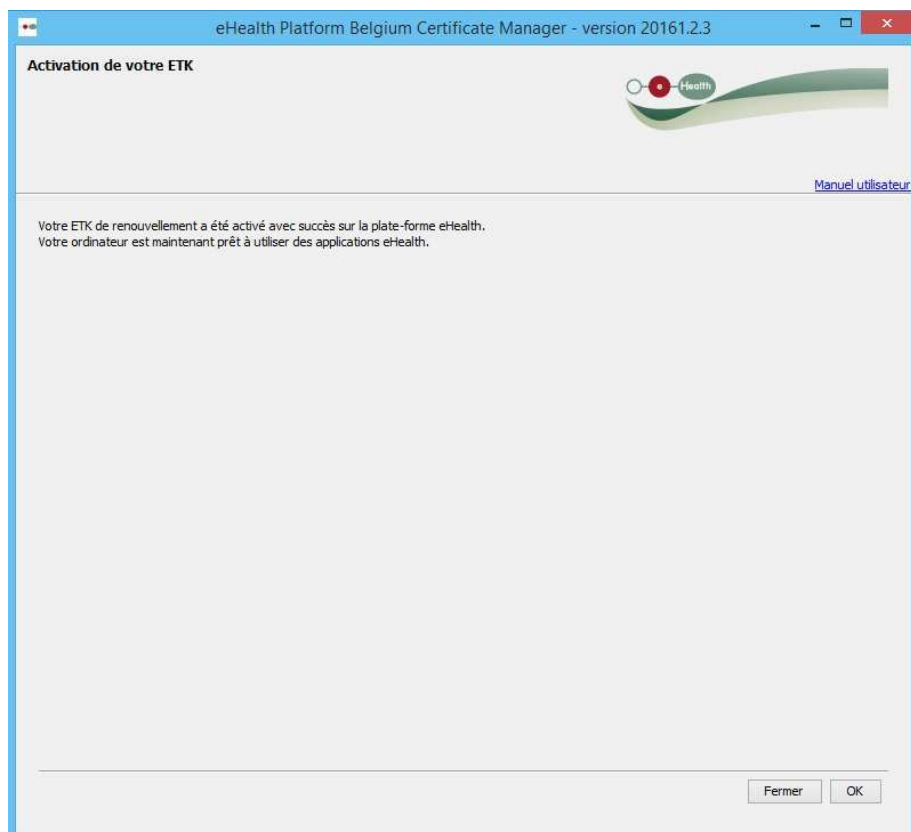
[Manuel utilisateur](#)

[Activez votre ETK](#)

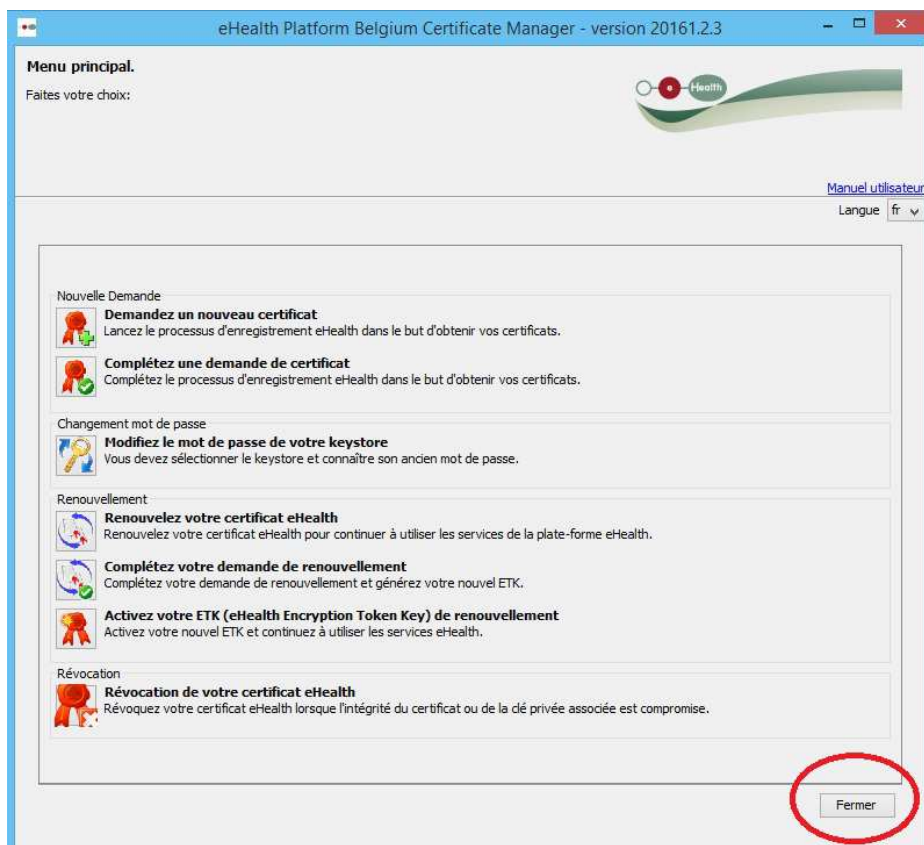
Activation de l'ETK.

[Annuler](#) [< Précédent](#) [Suivant >](#)

Ensuite...



Ensuite...



Dernière étape (ici propre à HealthOne) (Voir dans votre logiciel la procédure interne à chaque logiciel)

Certificat eHealth



 Votre certificat va bientôt expirer (Date = 16/07/17 11:00:00)
Il est temps de le renouveler pour continuer à utiliser les services eHealth

Il y a deux étapes pour renouveler un certificat:

1/ Demande d'un certificat eHealth, via l'application web ci-dessous.
(vous aurez besoin de votre carte eID et de votre code PIN)
http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_fr.inlp

2/ Lorsque vous avez reçu votre nouveau certificat
sélectionnez le pour mettre à jour votre configuration HEALTH one

Utilisez le mot de passe que vous avez spécifié pendant la demande du certificat.

Certificat eHealth



 Votre certificat va bientôt expirer (Date = 16/07/17 11:00:00)
Il est temps de le renouveler pour continuer à utiliser les services eHealth

Il y a deux étapes pour renouveler un certificat:

1/ Demande d'un certificat eHealth, via l'application web ci-dessous.
(vous aurez besoin de votre carte eID et de votre code PIN)
http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_fr.inlp

2/ Lorsque vous avez reçu votre nouveau certificat
sélectionnez le pour mettre à jour votre configuration HEALTH one

Mot de passe du certificat :

Utilisez le mot de passe que vous avez spécifié pendant la demande du certificat.

Et voilà c'est fini. Il est souvent nécessaire de fermer le logiciel et de redémarrer afin que ces modifications soient intégrées